

Relatório Anual de Atividades

Observatório de Gestão Pública de Londrina

2017

**OBSERVATÓRIO
DE GESTÃO PÚBLICA
DE LONDRINA**



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

OBSERVATÓRIO DE GESTÃO PÚBLICA DE LONDRINA

O Observatório de Gestão Pública de Londrina é uma instituição independente cuja principal meta é exercer o controle social dos gastos públicos. Nossa equipe é formada por profissionais liberais, funcionários públicos, comerciantes, todos dispostos a trabalhar voluntariamente pelo bem de nossa cidade e que, ressalta-se, não possuem quaisquer vínculos político-partidários.

Em meados de 2009, alguns londrinenses começaram a organizar reuniões periódicas com o objetivo de discutir a importância do controle preventivo dos gastos públicos. Destes debates, foi idealizado o Observatório de Gestão Pública de Londrina. Sua fundação ocorreu oficialmente em 29 de setembro do mesmo ano, em assembleia realizada no auditório da Associação Comercial e Industrial de Londrina (ACIL).

Em menos de um mês de sua fundação, e inaugurada a sede da instituição, que conta atualmente com vários profissionais voluntários, dois analistas de licitações, um auxiliar administrativo e uma estagiária do curso de contábeis. Começa assim o trabalho do Observatório em prol da correta aplicação dos recursos públicos através de um controle social propositivo e preventivo.

A iniciativa espelhou-se no sucesso obtido pelo Observatório Social de Maringá, que também funciona como uma ferramenta concreta de monitoramento de compras públicas e de educação fiscal. Atualmente, o Observatório de Gestão Pública de Londrina faz parte da rede de observatórios coordenada pelo Observatório Social do Brasil (OSB), que já congrega unidades em todo o Brasil.

MISSÃO

Atuar no controle e otimização da aplicação dos recursos públicos em Londrina

VISÃO

Ser reconhecida como instituição representativa da sociedade londrinense quanto à preservação dos princípios éticos e da eficiência na administração pública.

VALORES

Legalidade;
Conduta ética;
Perseverança;
Apartidarismo;
Transparência;
Gestão democrática;
Cooperação com outras instituições;
Entidade aglutinadora da Sociedade.

1. ANÁLISE DE LICITAÇÕES

Órgão	Modalidade	Número	Objeto	Valor do certame	Manifestação
PREFEITURA	PE	0003-2017	Transporte Escolar Rural - Lerroville	R\$ 2.193.029,49	Questionamento
PREFEITURA	TP	0001-2017	Recuperação da Ruptura da encosta da Ponte Vereador Amélio Viecelli e de sua estrutura de apoio	R\$ 298.422,26	-
PREFEITURA	PP	0017-2017	RP CBUQ, emulsão asfáltica, asfalto diluído e cimento asfáltico de petróleo.	R\$ 23.688.771,00	Questionamento
PREFEITURA	PP	0007-2017	Merenda Escolar - Gêneros Alimentícios	R\$ 8.599.215,74	-
CMTU	PP	0013-2017	Coleta manual e mecanizada dos resíduos domiciliares orgânicos e rejeitos	R\$ 14.990.037,71	Reunião
PREFEITURA	PP	0021-2017	RP óleo diesel para a Usina de Asfalto.	R\$ 1.508.500,00	Questionamento
PREFEITURA	PP	0023-2017	Fornecimento de medicamentos de farmácia	R\$ 654.000,00	Impugnação
CMTU	CP	0020-2016	Construção de célula de recebimento de resíduos localizada na Central de Tratamento de Resíduos do Município de Londrina.	R\$ 2.579.278,05	-
CMTU	PP	0027-2017 FUL	RP tintas viárias e materiais de pintura viária	R\$ 1.229.097,20	-
PREFEITURA	PE	0025-2017	RP material de expediente	R\$ 1.982.229,30	-
PREFEITURA	PE	0031-2017	RP material de pintura.	R\$ 990.609,59	-
PREFEITURA	PP	0033-2017	Aquisição de materiais escolares.	R\$ 2.513,91	-
PREFEITURA	PE	0038-2017	Prestação de serviços de solução de impressão, fotocópia e digitalização por meio de disponibilidade de equipamentos, softwares e suprimentos.	R\$ 6.396.126,16	Questionamento
PREFEITURA	PP	0036-2017	RP Generos alimentícios	R\$ 492.407,24	Questionamento
PREFEITURA	PP	0054-2017	Aquisição de madeiras, ferros e correlatos.	R\$ 1.161.846,84	Questionamento
PREFEITURA	PP	0063-2017	RP Materiais de Ostomia.	R\$ 2.609.794,25	Questionamento
PREFEITURA	PP	0061-2017	RP material médico hospitalar.	R\$ 1.281.632,92	Questionamento
PREFEITURA	PP	0064-2017	RP prestação de serviços de limpeza e conservação de calhas, condutores, caixas de passagem...	R\$ 1.848.672,31	Questionamento
PREFEITURA	PP	0068-2017	RP Gêneros alimentícios, incluindo a logística de entrega.	R\$ 1.586.785,26	-
CMTU	PP	0073-2017 FUL	RP Combustíveis	R\$ 436.518,00	-
PREFEITURA	CP	0001-2017	RP Serviços de Terraplenagem e Correlatos	R\$ 3.295.980,00	-
SERCOMTEL	PP	0011-2017	RP Materiais de iluminação	R\$ 194.018,00	-
PREFEITURA	PE	0074-2017	Transporte Escolar Rural - Lerroville	R\$ 3.261.288,11	Questionamento
PREFEITURA	PP	0085/2017	Gestão e manutenção da frota	R\$ 4.779.967,25	Questionamento
PREFEITURA	PP	0090/2017	Buffet para a "Conferência Municipal de Assistência Social"	R\$ 19.800,00	Impugnação
CÂMARA	DP	0009/2017	Contratação de serviços médicos de urgência e emergência. [Salva Vida SOS]	R\$ 7.999,92	Questionamento
PREFEITURA	PP	0096/2017	RP UTI Móvel	R\$ 225.271,34	Questionamento
CAAPSML	PP	0102/2017	RP materiais cirúrgicos especiais (OPME)	R\$ 1.830.266,30	Questionamento
PREFEITURA	PP	0114/2017	RP Fórmulas infantis.	R\$ 1.502.555,76	Questionamento
PREFEITURA	PP	0114/2017	RP Fórmulas infantis.	R\$ 1.502.555,76	Questionamento
PREFEITURA	CP	0004/2017	Recuperação ambiental do fundo de Vale do Ribeirão Lindoia e Conclusão de unidades habitacionais	R\$ 979.827,67	-
PREFEITURA	PP	0120/2017	RP materiais hospitalares	R\$ 9.476.392,89	Impugnação
CMTU	PP	136/2017 FUL	Operação da Central de Tratamento de Resíduos – CTR	R\$ 3.461.711,40	-
CÂMARA	PP	15/2017	RP material de copa, cozinha e descartáveis	R\$ 18.233,30	Questionamento
CÂMARA	PP	16/2017	RP material de copa, cozinha e descartáveis	R\$ 17.800,00	Questionamento
CMTU	PP	017/2017 CMTU	RP impressão/plotagem, encadernações e afins	R\$ 1.441,30	-
CMTU	PP	141/2017 FUL	RP impressão/plotagem, encadernações e afins	R\$ 913,40	-
PREFEITURA	CP	0006/2017	Elaboração de Projetos Complementares para a Construção dos Terminais do Sistema de Transportes BHLS/SUPERBUS	R\$ 363.400,00	Pedido de Informação
PREFEITURA	PP	0143/2017	RP produtos de limpeza e higiene pessoal	R\$ 1.881.061,07	-
COHAB	CH	003/2017	Chamamento - Programa Minha Casa Minha Vida (PMCMV)	R\$ 4.230.000,00	-
PREFEITURA	PP	0155/2017	RP urnas funerárias, caixa para ossos e zinco	R\$ 2.294.934,48	-
PREFEITURA	PP	0171/2017	Aquisição equipamentos de informática, computadores.	R\$ 2.249.274,23	-
UEL	PP	217/2017	RP Usina Fotovoltaica	R\$ 1.730.683,00	Impugnação
PREFEITURA	PP	0188/2017	RP Uniformes Escolares	R\$ 6.047.938,00	Questionamento
TOTAL				R\$ 122.400.244,65	

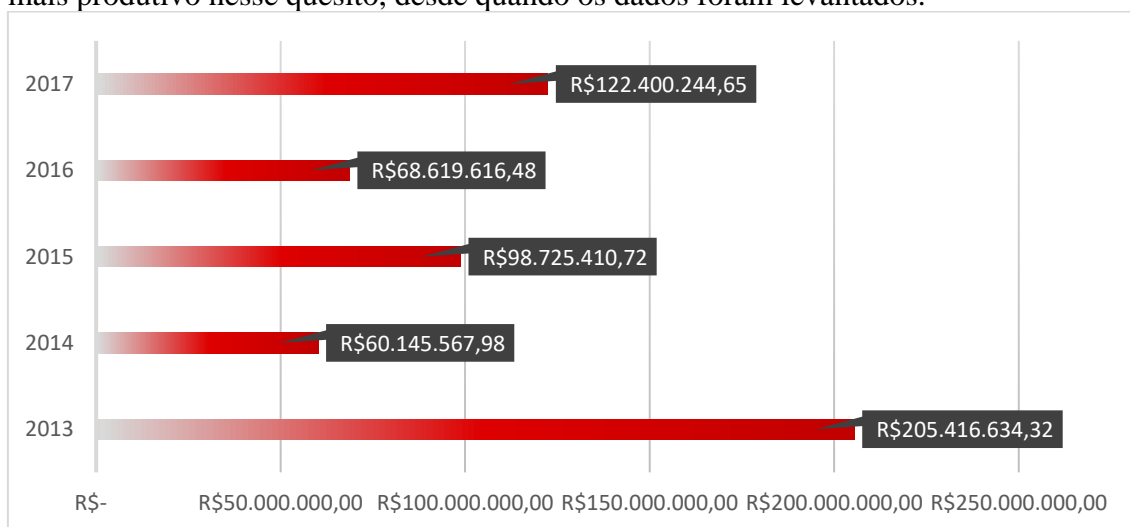
Legenda: CP - Concorrência Pública; PE - Pregão Eletrônico; PP - Pregão Presencial; RDC - Regime Diferenciado de Contratação; TP - Tomada de Preços.

No ano de 2017 o Observatório de Gestão Pública de Londrina - OGPL analisou um total de 43 licitações elaboradas pela administração pública municipal direta e indireta e pela UEL – Universidade Estadual de Londrina. As 43 licitações analisadas somaram a quantia monetária de R\$ 122.400.244,65, além de 18 questionamentos, 4 impugnações, uma reunião e um pedido de informação.

GRÁFICOS

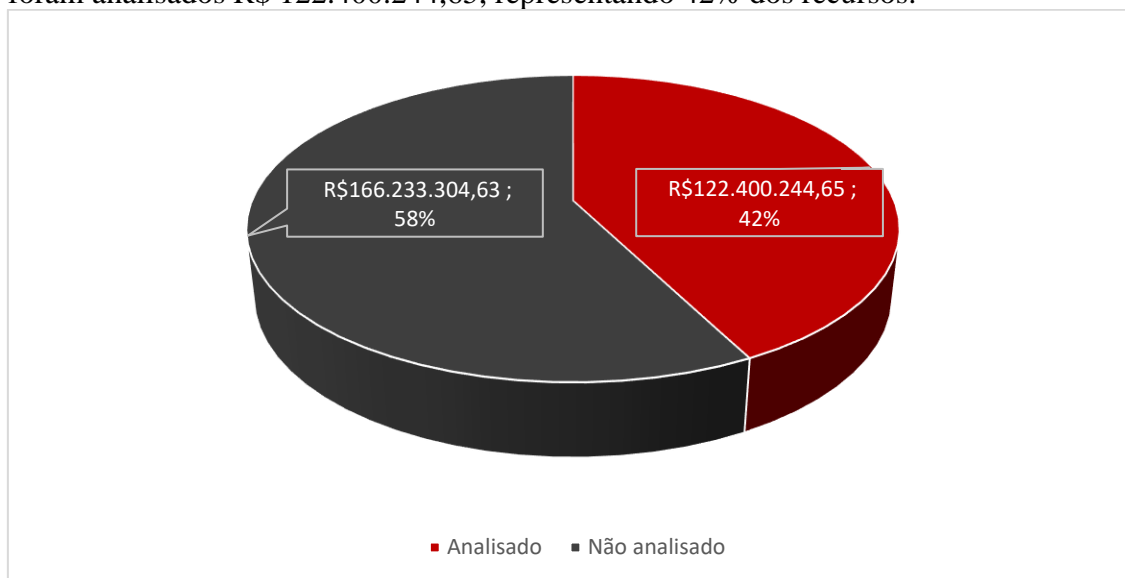
Histórico de análise de licitações por valor envolvido

Analisando o histórico de análises de licitações por valor envolvido, percebe-se que o ano de 2017 representou um momento de guinada nos trabalhos, tendo sido o segundo ano mais produtivo nesse quesito, desde quando os dados foram levantados.



Percentual analisado por valor envolvido

Dos R\$ 288.633.549,30 licitados pela administração pública municipal direta e indireta, foram analisados R\$ 122.400.244,65, representando 42% dos recursos.



MANIFESTAÇÕES

Das 24 manifestações realizadas pela entidade, foram 18 questionamentos, um pedido de informação, uma reunião e 4 impugnações. Tais impugnações foram enviadas em relação à três licitações da prefeitura sobre fornecimento de medicamentos de farmácia, de serviço de buffet para uma conferência municipal, de materiais hospitalares e à uma licitação da UEL sobre a aquisição de usina fotovoltaica. Além disto solicitamos uma reunião para tratarmos do planejamento da licitação de coleta de resíduos sólidos.

Órgão	Modalidade	Número	Objeto	Valor do certame	Manifestação
PREFEITURA	PE	0003-2017	Transporte Escolar Rural - Lerrovile	R\$ 2.193.029,49	Questionamento
PREFEITURA	PP	0017-2017	RP CBUQ, emulsão asfáltica, asfalto diluído e cimento asfáltico de petróleo.	R\$ 23.688.771,00	Questionamento
CMTU	PP	0013-2017	Coleta manual e mecanizada dos resíduos domiciliares orgânicos e rejeitos	R\$ 14.990.037,71	Reunião
PREFEITURA	PP	0021-2017	RP óleo diesel para a Usina de Asfalto.	R\$ 1.508.500,00	Questionamento
PREFEITURA	PP	0023-2017	Fornecimento de medicamentos de farmácia	R\$ 654.000,00	Impugnação
PREFEITURA	PE	0038-2017	Prestação de serviços de solução de impressão, fotocopiagem e digitalização por meio de disponibilidade de equipamentos, softwares e suprimentos.	R\$ 6.396.126,16	Questionamento
PREFEITURA	PP	0036-2017	RP Generos alimenícios	R\$ 492.407,24	Questionamento
PREFEITURA	PP	0054-2017	Aquisição de madeiras, ferros e correlatos.	R\$ 1.161.846,84	Questionamento
PREFEITURA	PP	0063-2017	RP Materiais de Ostomia.	R\$ 2.609.794,25	Questionamento
PREFEITURA	PP	0061-2017	RP material médico hospitalar.	R\$ 1.281.632,92	Questionamento
PREFEITURA	PP	0064-2017	RP prestação de serviços de limpeza e conservação de calhas, condutores, caixas de passagem...	R\$ 1.848.672,31	Questionamento
PREFEITURA	PE	0074-2017	Transporte Escolar Rural - Lerrovile	R\$ 3.261.288,11	Questionamento
PREFEITURA	PP	0085/2017	Gestão e manutenção da frota	R\$ 4.779.967,25	Questionamento
PREFEITURA	PP	0090/2017	Buffet para a "Conferência Municipal de Assistência Social"	R\$ 19.800,00	Impugnação
CÂMARA	DP	0009/2017	Contratação de serviços médicos de urgência e emergência. [Salva Vida SOS]	R\$ 7.999,92	Questionamento
PREFEITURA	PP	0096/2017	RP UTI Móvel	R\$ 225.271,34	Questionamento
CAAPSM	PP	0102/2017	RP materiais cirúrgicos especiais (OPME)	R\$ 1.830.266,30	Questionamento
PREFEITURA	PP	0114/2017	RP Fórmulas infantis.	R\$ 1.502.555,76	Questionamento
PREFEITURA	PP	0120/2017	RP materiais hospitalares	R\$ 9.476.392,89	Impugnação
CÂMARA	PP	15/2017	RP material de copa, cozinha e descartáveis	R\$ 18.233,30	Questionamento
CÂMARA	PP	16/2017	RP material de copa, cozinha e descartáveis	R\$ 17.800,00	Questionamento
PREFEITURA	CP	0006/2017	Elaboração de Projetos Complementares para a Construção dos Terminais do Sistema de Transportes BHLS/SUPERBUS	R\$ 363.400,00	Pedido de informação
UEL	PP	217/2017	RP Usina Fotovoltaica	R\$ 1.730.683,00	Impugnação
PREFEITURA	PP	0188/2017	RP Uniformes Escolares	R\$ 6.047.938,00	Questionamento
TOTAL				R\$ 86.106.413,79	

Em relação à licitação da prefeitura, PP 0023-2017 – Fornecimento de medicamentos de farmácia os principais pontos levantados foram a falta de especificação do objeto e seus quantitativos e a falta de clareza sobre o instrumento negocial a ser adotado. A falta de especificação do objeto e seus quantitativos se dá pois a licitação é realizada com base em descontos em uma tabela de preços (tabela ANP) para a compra de medicamentos não padronizados. A Autarquia Municipal de Saúde argumenta que a demanda é muito variável e a opção por esta licitação é uma solução para que o poder público tenha mais flexibilidade para lidar com a demanda variável. Em relação à falta de clareza do

instrumento negocial (a licitação é para registro de preços ou aquisição?) foi respondido ao Observatório que a licitação seria uma aquisição, tratando-se de um “pregão negativa”, ou seja, um pregão no qual o vencedor é o que apresenta maior desconto. Geralmente descontos em tabela são feitos em registro de preços, não nos responderam sobre esta incoerência.

O edital da prefeitura PP0090/2017 que previa a contratação de serviços de Buffet para a Conferência Municipal de Assistência Social foi impugnado por questões legais e principiológicas. Alguns pontos importantes a se ressaltar são: a justificativa não justificava o pedido de contratação de serviço; o serviço solicitado encarecia a contratação, prevendo um buffet com dois tipos de salada, dois tipos de carne, duas bolas de sorvete de boa qualidade como sobremesa, dois tipos de suco natural, 4 tipos de refrigerante (2 normais e 2 diet), etc. Com isso o preço máximo de R\$44,00 por pessoa, totalizando R\$19.800,00 representa um custo muito alto para o atendimento da necessidade, que poderia ser sanada com a compra de marmitex, por exemplo, a um preço em torno de R\$15,00. Com o valor previsto para tal buffet a secretaria de assistência social poderia dobrar os subsídios aos moradores de rua para se alimentarem no restaurante popular, subsídios que somam R\$18.369,00/ano. Alguns dos princípios feridos com a licitação foram: eficiência, razoabilidade, finalidade e supremacia do interesse público. Com isto o edital foi suspenso.

A impugnação ao edital PP120/2017 da prefeitura, para o registro de preços de materiais hospitalares se deu por conta da inadequação dos preços do edital. Com a publicação do Decreto de formação de preços (Decreto Municipal 928/2017) os preços máximos não podem ultrapassar 30% do valor registrado, porém foi constatado que a maioria dos preços do edital ultrapassavam o preço registrado em 40%, sendo que 10 itens ultrapassavam em mais de 100% e outros 8 itens estavam com preços entre 80% e 99% acima dos preços registrados. A prefeitura alegou que o decreto de formação de preços não se aplicava a processos cuja formação de preços já havia sido realizada e negou o pedido de impugnação apresentado por este Observatório.

Por fim, impugnamos a licitação da UEL PP217/2017, que previa a aquisição de usina fotovoltaica (energia solar) para a universidade. O edital não previa projeto básico para a montagem da estrutura assim como não havia planilha de custos da obra, itens que deveriam constar no processo, de acordo com a lei. O pedido foi protocolado em dezembro de 2017 mas só foi respondido em 28 de março de 2018, não acolhendo as reivindicações deste Observatório, alegando que cada empresa está livre para elaborar seu próprio projeto de instalação, garantindo maior competitividade; e que todas as informações complementares ao edital foram disponibilizadas em visita técnica obrigatória ao ponto de instalação; nada foi respondido sobre a planilha de custos.

No fim de 2016 foi realizada uma dispensa para a coleta de resíduos domiciliares, que gerou uma economia aos cofres públicos, pois o valor foi menor do que o que seria pago com o reajuste da empresa que fazia o serviço. Com esta informação o Observatório de Gestão Pública de Londrina solicitou logo no começo do ano que estudos mais aprofundados fossem feitos, visando um melhor modelo de coleta de resíduos no município. Foi enviado um ofício em 24/jan solicitando a criação de um grupo de trabalho com este objetivo. O grupo não foi criado, porém em 30/jan foi realizada uma reunião

com diversas secretarias do município e a participação de representantes da sociedade civil e universidades. O edital havia sido enviado para a controladoria que analisou o edital e proporcionou uma significativa economia no valor máximo do edital, que passou de R\$ 197,84 para R\$ 123,55 por tonelada. Por fim o edital foi lançado com valor máximo de R\$ 118,69/ton e, após as disputas no certame o contrato foi fechado a R\$111,00/ton. Do valor máximo inicial para o valor contratado houve uma economia de 44%, passando de um valor máximo previsto de R\$24.987.192,00 para um valor contratado de R\$14.019.300,00, representando quase *11 milhões de economia*.

2. MONITORAMENTO DE CONTRATOS

Em 2017 monitoramos a execução de diversos contratos, indo a campo analisar a prestação dos serviços. Dentre os contratos analisados temos o Restaurante Popular, o Transporte Escolar de Lerrovile, a Sercomtel Iluminação, horas médicas prestadas pelo CISMENPAR, a reforma do centro administrativo da prefeitura e, também, o Contorno Norte previsto no contrato

CONTORNO NORTE

Este Observatório iniciou esta ação com o objetivo de monitorar o andamento da execução da obra e garantir que o item não seja retirado do contrato. Analisamos o contrato e aditivos e oficiamos o DER – Departamento de Estradas de Rodagem e a CML – Câmara Municipal de Londrina para obtermos mais informações.

O DER nos dificultou a disponibilização de informações, levando-nos a enviar à imprensa a difícil trajetória para obtenção de informações.

Foi noticiado que o Governo do Estado irá licitar a obra do Contorno Norte, indo contra a luta do Observatório de se fazer cumprir as obrigações contratuais. Não se pode fazer o contribuinte pagar duas vezes pela mesma obra, que vem sendo adiada cada vez mais.

O Observatório está tomando providências sobre o assunto.

3. COMPRA LONDRINA

O Programa Compra Londrina tem como objetivo incentivar empresas da cidade a participarem das compras públicas, como forma de se reduzir os custos das licitações, melhorar a qualidade dos serviços e desenvolver a economia local.

Como resultado do trabalho de sensibilização do prefeito eleito em relação ao programa, no dia 05/abr foi realizada a primeira reunião da Comissão de Implantação do Programa Compra Londrina. Nesta reunião fomos informados que a prefeitura havia colocado o

programa como uma das prioridades de governo, havendo reuniões semanais para implementar o programa pelo poder público.

Desta forma, foram listadas as principais atividades do programa, divididas em 6 áreas: Capacitação: capacitar servidores públicos; capacitação de empresas locais; elaboração de um calendário de eventos; orientação e informação para novas empresas. Informação clara e de fácil acesso: elaboração da cartilha informativa; atualização e desenvolvimento de site e aplicativos; atendimento para tirar dúvidas na sala do empreendedor; telefone para atendimento ao empresário; divulgação do calendário de compras da prefeitura; ampla divulgação da entrega de materiais. Sensibilização: lançamento do programa; endomarketing – sensibilização do servidor público; divulgação do programa. Mercado: identificar as empresas locais, por atividade e por georeferenciamento; ampliar o cadastro das empresas; rodadas de negócios gerais e específicas; parceria com o programa negócio a negócio do Sebrae; parceria com instituições de crédito. Legislação: elaborar decreto do programa; detalhar na lei municipal o capítulo sobre compras públicas. Gestão: criação do comitê de compras; elaborar planejamento de compras; definir processos e padronizar procedimentos.

O Observatório participou de todas as reuniões de planejamento do programa, sendo que no dia 20 de junho o Compra Londrina foi oficialmente lançado pela Prefeitura de Londrina.

O lançamento sinalizou apenas uma “boa intenção” da prefeitura, é apenas o início para o desenvolvimento do Programa Compra Londrina. Com a nomeação de um fundador do Observatório (e agora membro afastado), aumentaram os esforços internos para a implementação do programa.

Os principais desafios a serem superados tem relação com a adequação dos editais e a divulgação destes. Para isto estão sendo realizadas reuniões com potenciais fornecedores públicos, com o objetivo de adequar as licitações para a realidade local. O Observatório continua acompanhando todo o processo, integrando o Comitê Gestor do Programa, que tem se reunido quinzenalmente para implementar de fato o Compra Londrina.

No final de 2017 foi lançada a primeira grande campanha do Programa Compra Londrina, com a contratação de empresas para a produção do uniforme escolar. A campanha obteve sucesso, garantindo que aproximadamente metade dos recursos investidos fossem captados por micro e pequenas empresas locais, muitas delas participando pela primeira vez em uma licitação.

4. PRÊMIO LONDRINA DE CIDADANIA

O projeto faz parte da programação da Semana Municipal de Transparência e Controle Social e tem como objetivo reconhecer e divulgar as pessoas ou projetos que desenvolvam boas práticas de cidadania, buscando despertar, garantir e incentivar práticas cidadãs.

O Observatório abriu inscrições para que iniciativas da sociedade civil se apresentassem por meio da inscrição. Depois foram realizadas análises dos inscritos para a escolha dos

10 finalistas do projeto. A apresentação dos finalistas aconteceu na noite do dia 28 de novembro, no auditório do Sincoval. Foi um evento emocionante, com a participação de projetos inspiradores, que impactam e transformam contundentemente a realidade de suas comunidades. Foram R\$13.500,00 em prêmios, distribuídos em R\$ 5 mil ao primeiro colocado, R\$ 3 mil ao segundo e R\$ 2 mil ao terceiro, além de R\$500,00 aos demais finalistas. O primeiro lugar ficou para o Projeto Recrutando Vidas, o segundo para o Projeto Vista Bela e a terceira colocação foi para o Clube das Mães Unidas.



5. POSSE DA DIRETORIA 2017/2019

Em março, tivemos eleições para a nova composição da diretoria administrativa e conselho fiscal do Observatório. O grupo que vem gerindo a instituição desde sua fundação foi chapa única, sendo eleita por unanimidade. Com a eleição o presidente anterior, Fábio Cavazotti deu lugar ao novo presidente, Roger Trigueiros. O objetivo desta nova gestão é aumentar a transparência da instituição e ampliar os trabalhos realizados, buscando colaborar ainda mais com uma gestão pública eficiente e democrática.



PARCEIROS E PATROCINADORES

O Observatório de Gestão Pública de Londrina agradece a todos os parceiros que nos apoiaram em 2017.

Pessoas Jurídicas



Pessoas Físicas

Enrico Zanna
Emerson Lemes
Antonio Cantoni
Waldomiro Grande
Daniel Milanez

DIRETORIA

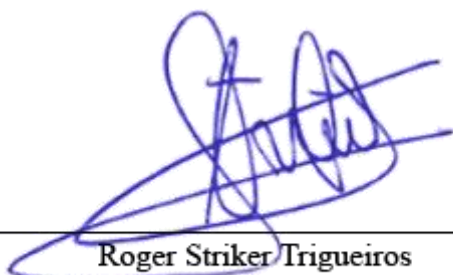
Presidente Roger Striker Trigueiros	Vice-Presidente Rafael Carvalho Neves dos Santos
Diretor Administrativo-Financeiro Waldomiro Carvalho Grade	Vice-Diretor Administrativo-Financeiro Emerson Rogerio Rodrigues
Diretora de Controle Social Vera Lucia Tieko Suguihiro	Vice-Diretora de Controle Social Rosane Fátima Silva Fiori
Diretora de Relações Institucionais Ana Paula dos Santos	Vice-Diretora de Relações Institucionais Rosemary Batista de Oliveira

CONSELHO FISCAL

Simone Damazio Pilatto Pereira
Fabiano Abucarubi
João Delfino Resende de Pádua

EQUIPE

Coordenador Executivo	Leandro Vieira Silva Matos
Assessoria Jurídica	Jacira Rosa Tonello
Assessoria Administrativa	Jaqueline Claudino da Silva
Assessoria de Comunicação	Carolina de Faria Avansini Erika Zanon Romeiro
Estagiária de Direito	Amanda Negrão de Araújo



Roger Striker Trigueiros
Presidente